

DONG ENERGY EL & GAS A/S LEVERINGSBETINGELSER FOR SALG AF EL – PRIVAT

Generelle forhold

Disse leveringsbetingelser gælder for alle elleverancer fra DONG Energy El & Gas A/S, hvor elleverancerne hovedsageligt er bestemt til ikke-erhvervsmæssig anvendelse for kunden, medmindre andet fremgår af aftalen med kunden. DONG Energy El & Gas A/S (cvr-nummer 25 47 23 65) er et datterselskab i DONG Energy A/S-koncernen og benævnes i det følgende som DONG Energy. Leveringsbetingelserne udgør en integreret del af aftalen. Hvis der er uoverensstemmelser mellem bestemmelserne i aftalen og disse leveringsbetingelser, har aftalens bestemmelser forrang. DONG Energy er alene forpligtet, hvis DONG Energy kan kreditgodkende kunden. Dette forbehold om kreditgodkendelse bortfalder dog senest ti arbejdsdage efter DONG Energy's ordremodtagelse fra kunden.

2. Forholdet mellem kunden og elnetvirksomheden

Det er en forudsætning for DONG Energy, at kunden er tilsluttet det kollektive elforsyningsnet via sin lokale elnetvirksomhed. Elnetvirksomheden varetager transport af den leverede energimængde fra højspændingsnettet og til forbrugsstedet. Endvidere er det en forudsætning, at kunden til enhver tid opfylder sin lokale elnetvirksomheds betingelser for tilslutning og anvendelse af det kollektive elforsyningsnet, hvilket er nødvendigt for, at DONG Energy kan overholde sine forpligtelser i henhold til disse betingelser. DONG Energy har fuldmagt til at repræsentere kunden i forbindelse med leverandørskifte over for kundens elnetvirksomhed.

3. Levering

Elleverancen er inklusive balancekraft. Det betyder, at kunden til enhver tid kan aftage el efter øjeblikkeligt behov. DONG Energy har dog ret til midlertidigt at ophøre med leverancen i de tilfælde, hvor elnetvirksomheden afbryder forsyningen. DONG Energy leverer den aftalte energimængde på det overordnede højspændingsnet i kundens prisområde (henholdsvis vest og øst for Storebælt). Elkvaliteten skal opfylde de til enhver tid gældende kvalitetsspecifikationer i elnetvirksomhedens betingelser. Kunden underretter DONG Energy om forhold, der kan have betydning for DONG Energy's levering f.eks. forestående større ændringer i kundens forbrug, ændring af adresse eller lignende.

4. Måling, måledata og afregning

Elnetvirksomheden er ansvarlig for elmåleudstyret og indestår for elmålingens korrekthed. Hvis kunden eller DONG Energy har mis-

tanke om, at de foretagne elmålinger ikke er korrekte, har begge parter ret til at rette henvendelse til elnetvirksomheden. Kunden skal acceptere efterregulering af regningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller elnetvirksomhedens korrektion af måledata efter målefejl. Hvis måledata ikke foreligger eller er fejlbehæftede, afregnes kunden ud fra et beregnet forbrug baseret på tidligere forbrug på aftagestedet og kundens tilsluttede brugsgenstande. DONG Energy afregner elleverancen enten før eller efter kundens forbrug. Imidlertid kan elleverancen også afregnes som en kombination af de to afregningsformer. Endelig afregning sker på grundlag af det faktisk målte elforbrug, efter DONG Energy har modtaget måledata fra elnetvirksomheden. Det er kundens pligt gennem elnetvirksomhederne at sikre DONG Energy de nødvendige måleraflæsninger.

5. Priser, betalingsbetingelser og modregning

Alle priser for el angives og afregnes i den i Danmark benyttede møntenhed og er eksklusive betaling til elnetvirksomheden, herunder netabonnementer og afgifter til staten. Regninger fra DONG Energy er påført oplysning om sidste rettidige indbetalingsdato og hvortil, betaling skal ske. Hvis betaling sker efter sidste rettidige indbetalingsdato, er DONG Energy berettiget til at beregne renter i henhold til renteloven. DONG Energy opkræver gebyr ved at sende rykkerskrivelser. Priser og gebyrstørrelser fremgår af DONG Energy's hjemmeside, dongenergy.dk, og kan i øvrigt udleveres ved henvendelse til DONG Energy. DONG Energy har ret til at regulere prisen med den økonomiske nettokonsekvens heraf i overensstemmelse med punkt 13. DONG Energy kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som kunden måtte have til DONG Energy og selskaber, som DONG Energy er koncernforbundet med.

6. Sikkerhedsstillelser

DONG Energy kan kræve depositum eller anden tilstrækkelig sikkerhed for kundens betalingsforpligtelse, hvis DONG Energy vurderer, at der foreligger, eller det forventes, at der opstår, en begrundet risiko for tab.

7. Misligholdelse

Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, har den anden part ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes blandt an-

det kundens manglende opfyldelse af betalingsforpligtelserne eller ophør af kundens aftale med sin lokale elnetvirksomhed. Hvis kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, kan DONG Energy indberette om dette til kreditoplysningsbureauer og/eller advarsregistre efter gældende regler. Hvis elnetvirksomheden eller den systemansvarlige virksomhed afbryder eller begrænser leverancerne til kunden som følge af forhold, der ikke skyldes kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af aftalen. Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal DONG Energy straks underrettes herom. DONG Energy kan i disse tilfælde kræve sikkerhedsstillelse jf. pkt. 6, medmindre andet er bestemt ved lov.

8. Leveringshindringer og force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes DONG Energy's og kundens forpligtelser i henhold til disse betingelser og særskilt aftale, så længe opfyldeshindringen består. Den berørte part skal straks skriftligt orientere den anden part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Force majeure foreligger, hvis DONG Energy eller kunden forhindres i at opfylde betingelser eller særskilt aftale på grund af forhold, der indtræder efter indgåelse af aftaleforholdet, og som er uden for den pågældende parts kontrol, og hvis den pågældende part har udvist tilstrækkelig omhu. Force majeure kan især foreligge ved ekstraordinære naturkræfter, samfundsfjendtlige handlinger, krige, terror, brande, hærværk, it-manipulation eller andre hændelser, som forårsager it-nedbrud, sammenbrud eller skade på elanlæg, umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører og arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter. Arbejdsstridigheder anses for at være uden for partens kontrol, uanset at denne part selv er part i eller årsag til stridighederne. Force majeure foreligger endvidere, hvis force majeure-forholdet medfører, at den pågældende part kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige, økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser. Pengemangel er ikke force majeure. Kan DONG Energy ikke opfylde sine forpligtelser i henhold til disse leveringsbetingelser eller aftalen på grund af, at Energinet.dk har erklæret force majeure i transmissionssystemet, kan DONG Energy påberåbe sig denne force majeure over for kunden.

9. Erstatningsansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i disse betingelser eller i aftalen mellem parterne. DONG Energy er dog uden ansvar for kundens eventuelle driftstab og avancetab og andre indirekte tab, som kunden måtte lide i sin egenskab af erhvervsdrivende, medmindre DONG Energy har handlet groft uagtsomt eller forsættligt. Kunden opfordres til at tegne driftstabsforsikring. DONG Energy er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. DONG Energy er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af elnetvirksomheden, den systemansvarlige virksomhed eller den nordiske elbørs, Nord Pool.

10. Leveringsforholdets løbetid, ophør og overdragelse

Elleverancens ophør eller opsigelsesvarsel fremgår af aftalen. Ved ophør skal kunden selv sørge for en ny aftale om fortsat ellevering.

Hvis DONG Energy får meddelelse om, at kunden har opsagt sin aftale, inden den ophører ifølge aftalen, opkræver DONG Energy kunden et gebyr på 500 kr. inklusive moms til dækning af omkostninger forbundet med afvikling af aftalen. Hvis kunden flytter fra et aftagested, rettes der henvendelse til DONG Energy for aftale om vilkår for udtrædelse eller overførsel af aftalen til levering til alternativt aftagested. Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal DONG Energy straks underrettes herom, og måleren skal straks aflæses. DONG Energy sender slutafregning til kunden inden 6 uger efter aftaleforholdets ophør. Kundens rettigheder eller forpligtelser ifølge aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden DONG Energy's forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. DONG Energy må uden kundens samtykke gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter/aktiver og passiver til tredjemand.

11. Personoplysninger

Til brug for administration af leveringsforholdet indsamler, behandler og opbevarer DONG Energy oplysninger om kunden. DONG Energy kan videregive oplysningerne til andre, hvis det er nødvendigt for at varetage leverancen. Kunden kan ved at skrive til DONG Energy's kundecenter få indsigt i oplysningerne og anmode om at få oplysningerne berigtiget. DONG Energy kan kræve gebyr for at give et skriftligt svar.

12. Uoverensstemmelser

12.1 Kundeklager

Hvis kunden ikke er tilfreds med DONG Energy's afgørelse eller behandling i øvrigt, kan kunden henvende sig til DONG Energy. Henvendelsen giver ikke udsættelse af betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt er aftalt med DONG Energy. DONG Energy svarer kunden hurtigst muligt. Hvis kunden fortsat er utilfreds, har kunden mulighed for at forelægge sagen for DONG Energy's kundeambassadør. Private kunder kan endvidere klage til Ankenævnet på Energiområdet, Amagerfælledvej 56, 2300 København S, www.energianke.dk. Ankenævnet behandler civile tvister mellem private kunder og energiselskaber.

12.2 Lovvalg og værneting

Tvister mellem kunden og DONG Energy afgøres efter dansk ret. Sager mod DONG Energy med relation til disse betingelser eller særskilt aftale anlægges ved retten i Lyngby.

13. Ændringer

DONG Energy har ret til at ændre disse leveringsbetingelser, herunder prisen. Ændringerne iværksættes med forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. Det kan f.eks. ske på DONG Energy's hjemmeside, dongenergy.dk, i dagspressen, ved regningsfremsendelse eller på anden måde.