

force majeure, dog således at hvis de pågældende forhold varer i mere end 60 dage, kan parterne skriftligt ophæve aftalen uden godtgørelse.

▪ **15. Personlige oplysninger**

DONG Energy er ansvarlig for kunderegistreret og håndtering af de personlige oplysninger, som Kunden afgiver til DONG Energy. DONG Energy registrerer udelukkende oplysninger om Kunden som grundlag for udførelse af sine forpligtelser i henhold til aftale, herunder videregivelse til DONG Energys underleverandører, fakturering, overholdelse af forpligtelser i henhold til gældende lovgivning.

▪ **16. Lov valg, klager og værneting**

Tvister mellem Kunden og DONG Energy afgøres efter dansk ret. Kunden kan klage til DONG Energy over forhold der udspringer af aftalen. I øvrigt kan Kunden anlægge sager mod DONG Energy ved retten i Lyngby. Finder en domstol, at en eller flere bestemmelser i aftalen eller disse salgs- og leveringsbetingelser er ugyldige, påvirker det ikke gyldigheden af øvrige bestemmelser.

▪ **17. Overdragelse**

Med mindre andet er bestemt ved lov, må Kunden hverken helt er delvist overdrage rettigheder eller forpligtelser i følge aftalen, uden DONG Energy forinden har samtykket skriftligt. DONG Energy må uden Kundens samtykke gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter/aktiver og passiver til tredjemand.

▪ **18. Ændringer**

DONG Energy kan ændre disse salgs- og leveringsbetingelser, hvis ændringerne skyldes regulatoriske forhold, herunder ændret lovgivning eller påbud fra offentlige myndigheder, der ligger uden for DONG Energys kontrol. Kunden er forpligtet til at overholde ændringerne, når DONG Energy har meddelt Kunden om dem. DONG Energy kan varsle og give øvrige meddelelser om ændringer på DONG Energys hjemmeside, dongenergy.dk, i dagspressen, ved fremsendelse af regningen eller på anden måde efter DONG Energys valg.

▪ **19. Ikrafttræden**

Disse salgs- og leveringsbetingelser træder i kraft den 1. april 2011.

[www.dongenergy.dk](http://www.dongenergy.dk)

**DONG Energy El & Gas A/S**  
Nesa Allé 1  
2820 Gentofte  
CVR-nr. 25472365

Tlf. 72 10 20 30  
[cleantech@dongenergy.dk](mailto:cleantech@dongenergy.dk)

## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

FOR CLEANTECH-PRODUKTER  
OG INSTALLATIONSYDELSER

01.27.10.03

**DONG**  
energy



**DONG**  
energy

## ▪ 1. Anvendelse

Disse betingelser gælder for Kundens aftaler med DONG Energy El & Gas A/S, CVR-nr. 25472365 (herefter benævnt DONG Energy) om køb af Cleantech-produkter og installationsydelser, med mindre andet er skriftligt aftalt med DONG Energy. Salgs- og leveringsbetingelserne udgør en integreret del af aftalen mellem DONG Energy og Kunden. Hvis der er uoverensstemmelse mellem vilkårene i Kundens aftale med DONG Energy og disse salgs- og leveringsbetingelser, har vilkårene i aftalen forrang for betingelserne.

## ▪ 2. Definitioner

DONG Energy definerer Cleantech-produkter og installationsydelser som de elartikler, materialer og andre komponenter samt installationsarbejder, DONG Energy leverer og udfører hos Kunden i henhold til aftalen. DONG Energy forbeholder sig ret til at ændre de produkter og installationsydelser, der er angivet i tilbuddet, hvis ændringen kan ske uden væsentligt at ændre aftalte tekniske specifikationer, form, funktion og kvalitet af produkter eller installationsydelser.

## ▪ 3. Kreditoplysninger

DONG Energy har ret til at indhente kreditoplysninger om Kunden til brug for kreditvurdering og forbeholder sig i den forbindelse ret til ud fra saglige hensyn ikke at indgå aftale med Kunden.

## ▪ 4. Priser

DONG Energys priser er angivet i den møntfod, der gælder i Danmark, inklusive moms. Prisen omfatter blandt andet rådgivning, timeløn, produkter og materialer, medmindre andet er specifikt angivet i tilbuddet. De aftalte priser omfatter ikke eventuelle bygningsreparationer som maling, oppudsning og lignende, der følger af opsætning, nedtagning eller flytning af installationer. DONG Energy forbeholder sig ret til at pålægge Kunden at betale ekstraudgifter til udbedring af forhold, der først viser sig i forbindelse med installationsydelsen, og som Kunden ikke har oplyst til DONG Energy eller under leverandør, før DONG Energy afgav tilbud, herunder men ikke begrænset til behandling og håndtering af forurenede jord, asbest i bygninger samt andre lignende forhold.

## ▪ 5. Betalingsvilkår

DONG Energy sender en regning til Kunden efter levering og installation af den aftalte løsning. Betalingsfristen fremgår af regningen. Betaler Kunden ikke regningen rettidigt, beregner DONG Energy renter efter renteloven. Herudover kan DONG Energy opkræve rykkergebyr ved udsendelse af rykkerbreve. DONG Energy kan kræve hel eller delvis forudbetaling, hvis

DONG Energy vurderer, at der foreligger, eller det forventes, der opstår en begrundet risiko for tab.

## ▪ 6. Udførelse af installationsydelser

DONG Energy har indgået samarbejdsaftaler med og anvender underleverandører. DONG Energys underleverandører udfører installationsarbejde for Cleantech på hverdage mellem kl. 7.00 og kl. 18.00. I tilfælde af force majeure situationer, jf. punkt 14, har DONG Energy ret til at udskyde enhver opgave, der er aftalt med Kunden. Herudover har DONG Energy ret til én gang at fremrykke den tidsplan for installationsarbejdet og levering af produkter, der er fastlagt mellem Kunden og DONG Energy og/eller underleverandør. Tidsplanen må i den forbindelse fremrykkes med op til 30 hverdage, hvis det er nødvendigt på grund af tekniske eller andre saglige hensyn. Udskyder DONG Energy tidsplanen, sker det uden omkostninger for begge parter. DONG Energy aftaler med Kunden, hvor det er mest hensigtsmæssigt at placere installationen. DONG Energy kan afvige herfra, hvis DONG Energy vurderer, at det af tekniske og/eller økonomiske årsager er nødvendigt. DONG Energy har ret til at annullere aftalen, hvis der ved forskriftsmæssig udførelse af installationsydelsen vil blive påført DONG Energy væsentlige, uforudsete udgifter på grund af forhold der ikke var kendt eller synlige ved første besigtigelse af installations adressen, eksempelvis men ikke begrænset til forekomster af underjordisk flydesand, vandårer, manglende myndighedsgodkendelser og lignende.

## ▪ 7. Garantier

DONG Energy garanterer at udføre Cleantech-installationsarbejdet fagmæssigt korrekt i overensstemmelse med gældende lovgivning, og at de materialer, DONG Energy anvender, er af sædvanlig god kvalitet. Garanti på Cleantech-varer og installationsydelser fremgår af aftalen. Garanti dækker ikke Cleantech-varer, hvor Kunden har fået fjernet serienummer, varer, der er modificerede, har fået tilført andet end mærkespændinger eller er blevet beskadiget som følge af hæværk, misbrug, væske eller lignende. DONG Energy yder ikke garanti med hensyn til Kundens forventninger om at opnå energibesparelsesom følge af aftalen med DONG Energy.

## ▪ 8. Adgangen til Kundens ejendom

Kunden skal give DONG Energy og underleverandører adgang til installationsadressen, så DONG Energy kan opfylde sine forpligtelser efter aftalen. Hvis Kunden ikke sørger for adgang til installationsadressen, skal Kunden betale samtlige omkostninger, som DONG Energy eller underleverandører har haft til transport, arbejdstid med mere, hvis Kunden ikke har kontaktet DONG Energy i rimelig tid forinden.

## ▪ 9. Ejendomsretten

Ejendomsretten til købte Cleantech-produkter overgår først til Kunden, når Kunden har betalt det fulde beløb for Cleantech-produkter til DONG Energy. DONG Energy kan til enhver tid tage leverede Cleantech-produkter tilbage, før ejendomsretten overgår, hvis Kunden misligholder betalingsvilkårene.

## ▪ 10. Realiserede energibesparelser

DONG Energy har ret til at indberette Kundens realiserede energibesparelser på installationsadressen til Energistyrelsen i henhold til gældende ordninger herom. Kunden skal være behjælpelig med at tilvejebringe de nødvendige oplysninger til DONG Energy til brug ved indberetningen.

## ▪ 11. Afhjælpning af mangler

DONG Energy har pligt og ret til at foretage afhjælpning og/eller omlevering ved mangler.

## ▪ 12. Misligholdelse

Hvis én af parterne væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, kan den anden part hæve aftalen. Kundens væsentlige misligholdelse er blandt andet manglende betaling, eller hvis Kunden efter påbud fra DONG Energy undlader at give DONG Energy eller en underleverandør adgang til installationsadressen. Kunden har ikke ret til at hæve aftalen eller modtage kompensation på baggrund af, at DONG Energy fremrykker tidsplanen eller leveringstidspunktet.

## ▪ 13. Ansvarsbegrænsning

DONG Energy er ansvarlig, hvis der er handlet forsætligt eller groft uagtsomt. DONG Energy bærer dog på intet tidspunkt ansvar for tab, der følger af mangler i Cleantech-produkter og eller installationsydelser, som DONG Energy har afhjulpet inden for en rimelig tid. DONG Energy kan heller ikke gøres ansvarlig med hensyn til Kundens forventninger om besparelser, og DONG Energy yder ikke erstatning eller anden form for kompensation i den forbindelse. DONG Energys erstatningsansvar kan på intet tidspunkt overstige et beløb svarende til den samlede aftalte pris for Cleantech-produkter og installationsydelser.

## ▪ 14. Force majeure

DONG Energy er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse, der skyldes forhold, som DONG Energy ikke har indflydelse på(force majeure), herunder strejker, sygdom blandt ansatte, terroristhandling, krig, leverandør-/transport-/produktionsproblemer, regerings- eller myndighedshandlinger og naturkatastrofer. Dette gælder også for DONG Energys underleverandører. DONG Energy har ret til en rimelig forlængelse af frister i tilfælde af